

## **POLITIQUE SUR L'UTILISATION** **DES DONNEES PRIVEES** OFFICE DE TOURISME DES HAUTS TOLOSANS

### **Qui sommes-nous ?**

L'Office de Tourisme des Hauts Tolosans est une association loi 1901. Il a pour but de fédérer, de dynamiser et d'animer l'activité touristique sur le territoire de la Communauté de Communes.

- Il assume l'accueil et l'information touristique.
- Il organise les animations intercommunales proposées par la Communauté de Communes, et assure la promotion des animations communales. Ce soutien aux animations communales pouvant être sollicité soit par le monde associatif, soit par les communes du périmètre de la Communauté de Communes.
- Il étudie, propose, crée et réalise des actions tendant à accroître l'activité touristique.
- Il assume les missions de promotion touristique fixées par la Communauté de Communes des Hauts Tolosans.
- Il contribue à assurer la coordination des interventions des divers partenaires du développement touristique local.
- Il contribue en liaison avec les collectivités publiques ou privées, avec les différents organes de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicats d'initiative à la défense et à la mise en valeur du patrimoine culturel.
- Il peut être également consulté sur les projets d'équipements collectifs touristiques.
- L'Office de Tourisme possède l'autorisation de commercialiser n° IM031110012 délivrée par Atout France.
- Il organise et accueille dans ses locaux des expositions artistiques.

Le territoire de la Communauté de Communes comprend 29 communes listées ci après : Bellegarde Sainte Marie, Belleserre, Bretx, Brignemont, Le Burgaud, Cabanac-Seguenville, Cadours, Le Castéra, Caubiac, Cox, Daux, Drudas, Garac, Grenade, Le Grès, Lagraulet Saint Nicolas, Laréole, Larra, Launac, Menville, Merville, Montaigut, Ondes, Pelleport, Puysegur, Saint Cézert, Saint Paul, Thil, Vignaux.

La communication sur les informations collectées se fait au travers de supports print et de supports numériques (site web, réseaux sociaux, newsletters, e-mailing)

L'association est présidée par Philippe BOURBON, renouvelable annuellement lors de l'Assemblée Générale.

### **Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?**

Les « données à caractère personnel » désignent toute information susceptible de vous identifier directement (par ex., votre nom) ou indirectement (par ex., par le biais de données pseudonymisées tel qu'un identifiant unique) : adresses postales/de

messagerie, noms d'utilisateur et habitudes d'achat, contenus générés par des utilisateurs.

Les données à caractère personnel sont également susceptibles d'inclure des identifiants numériques uniques comme l'adresse IP de votre ordinateur ou de votre appareil mobile, ainsi que des cookies.

Nous collectons deux types de données:

- Les données nécessaires à l'exécution de nos services (données à caractère personnel) :
  - Votre email
  - Votre nom, adresse postale (pour l'envoi de brochures ou de propositions d'excursions touristiques)
  - Votre téléphone
  - Vos préférences en matière de loisirs (rando, visites, ...)
  
- Les données liées à vos actions sur notre site (données à caractère anonyme puisqu'on ne peut les rattacher qu'à une adresse IP):
  - Un cookie de connexion
  - Votre historique de recherche
  - Votre historique de consultation sur le site

## A quoi nous servent ces données ?

- Abonnement newsletter

L'abonnement à la lettre d'information (newsletter) est volontaire de la part de l'internaute par la saisie de son adresse mail dans la zone spécifiquement prévue à cet effet (mailing-list). Elle est gratuite. Elle est valide jusqu'à la demande de désabonnement. La donnée collectée est l'adresse e-mail.

- Formulaire de contact/ Formulaire d'inscription

Le recueil de données depuis le formulaire permet à nos équipes de répondre à la demande d'information de l'internaute ou d'initier une relation commerciale. Les données recueillies sont l'email, le nom-prénom ou entreprise ou fonction, coordonnées de l'internaute avec téléphone, et sa demande.

- Statistiques

L'application Google Analytics recueille la fréquentation du site par page, de façon anonyme. Elle utilise des cookies et possède sa propre politique de collecte de données.

## Que deviennent ces données ?

- Pour le site internet :

Nous appliquons la directive 2009/136/CE, qui pose le principe :

- d'un consentement préalable de l'utilisateur avant le stockage d'informations sur l'équipement d'un utilisateur ou l'accès à des informations déjà stockées (bannière demandant à l'internaute d'accepter le cookie). A noter que vous pouvez supprimer les cookies à tout instant depuis les fonctionnalités de votre navigateur. Cliquez sur le lien correspondant à votre navigateur pour découvrir comment faire :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Internet Explorer](#)

Vos données sont stockées sur les serveurs sécurisés de la société Laëtis administrées à Roubaix chez l'hébergeur OVH ([ovh.com](http://ovh.com)).

➤ Pour les données obtenues en interne:

Les informations sont conservées sous forme de base de données à l'Office de Tourisme et permettent le suivi des échanges privés entre l'internaute et les collaborateurs de l'Office de Tourisme. L'Office de tourisme vous adresse des courriers postaux ou mails à des fins informatives et commerciales. Les contenus concernent par exemple des propositions d'excursions touristiques ou de suggestions de sorties ou d'offres promotionnelles sur notre territoire. Seuls les collaborateurs de l'Office de Tourisme ont accès à ces bases de données.

## Comment pouvez-vous agir sur la conservation de vos données ?

Pour établir la durée de conservation de vos données, nous appliquons les critères suivants :

- Les données nécessaires à l'exécution de nos services sont conservées uniquement le temps utile à l'exécution des dits services.
- Par défaut nous appliquons une durée de vie de 13 mois tel que mentionné par la CNIL

Dans chaque envoi numérique, nous intégrons un lien rapide vers Une désinscription de nos services.

Dans chaque envoi courrier, nos coordonnées sont mentionnées afin de faciliter le contact avec nos services.

## Nous contacter

PRÉALABLE. Nous n'avons jamais commercialisé ou partagé vos données, et nous engageons à ne jamais le faire.

Nous vous invitons à nous contacter pour toute question relative à la protection de vos données ou pour toute modification de vos données en notre possession.

### **Vous pouvez nous joindre :**

- Par téléphone (05 61 82 93 85) du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30
- Par email: [tourisme@hautstolosans.fr](mailto:tourisme@hautstolosans.fr)